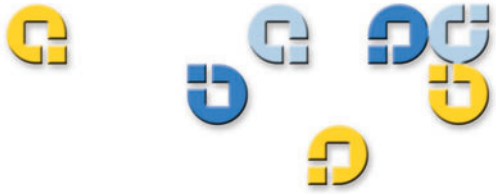
Quantum



Benutzerhandbuch Benutzerhandbuch Benutzerhandbuch Benutzerhandbuch

Travan tragbares USB-Bandlaufwerk

Travan

50002767

Quantum Benutzerhandbuch Travan tragbares USB-Bandlaufwerk, P/N 50002767, Mai 2005
Hergestellt in den USA.

Quantum stellt diese Publikation wie vorliegend ohne irgendeine Garantie bereit, weder ausdrücklich noch inbegriffen, einschließlich, aber nicht begrenzt auf, die inbegriffenen Garantien der handelsüblichen Qualität oder Beschaffenheit für einen bestimmten Zweck. Quantum Corporation behält sich das Recht vor, diese Veröffentlichung ohne vorherige Ankündigung zu überarbeiten.

COPYRIGHT-ERKLÄRUNG

Copyright 2005, Quantum Corporation. Alle Rechte vorbehalten.

Das Recht zum Kopieren dieses Handbuchs wird durch Copyrightgesetze eingeschränkt. Die Erstellung von Kopien bzw. die Bearbeitung ohne vorherige ausdrückliche schriftliche Erlaubnis seitens Quantum Corporation erfüllt den Straftatbestand einer widerrechtlichen Handlung.

MARKENERKLÄRUNG

Quantum und das Quantum-Logo sind eingetragene Marken der Quantum Corporation.

Andere, eventuell hier erwähnte Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Besitzerfirmen.

Inhalt

Kapitel 1 Einführung und Installation 1

Einführung 1
Systemvoraussetzungen 2
Installieren des Laufwerks 2

Kapitel 2 Betrieb und Wartung 9

Kassetten laden und entladen 9
Travan-Kassetten handhaben 11
Nachspannen von Bändern 12
Kassettenschreibschutz aktivieren 13
Empfohlene Bandkassetten 14
Reinigen des Bandlaufwerkmechanismus 15

Kapitel 3 Fehlerbehebung 17

Fehlerbehebung - Grundlagen 17
Fehlerbehebung - Erweitert 18
Fehlerbehebung - Bandbetrieb 21

Abbildungen

Abbildung 1 Travan tragbares USB-Bandlaufwerk 3
Abbildung 2 Einen Netzadapter anschließen 4
Abbildung 3 Das Laufwerk einschalten..... 4
Abbildung 4 Ein USB-Kabel anschließen..... 5
Abbildung 5 Eine Kassette laden 10
Abbildung 6 Eine Kassette schreibschützen..... 13
Abbildung 7 Den USB-Controller suchen (Windows 98)..... 19
Abbildung 8 Den USB-Controller suchen (Windows 2000 oder Windows XP) 20

Tabellen

Tabelle 1 Eine Kassette laden 10
Tabelle 2 Eine Kassette entladen 11
Tabelle 3 Kompatible Bandkassetten 14

Vorwort

Publikum

Dieses Handbuch ist für Benutzer des Travan tragbaren USB-Bandlaufwerks vorgesehen.

Zweck

Das vorliegende Dokument bietet Informationen zum Travan tragbaren USB-Bandlaufwerk wie:

- Installieren des Laufwerks
- Grundlegender Betrieb
- Service
- Störungen beheben

Gliederung des Dokuments

Dieses Dokument ist wie folgt gegliedert:

- Kapitel 1, Übersicht bietet eine Übersicht über das Travan tragbare USB-Bandlaufwerk sowie Installationsanweisungen.
- Kapitel 2, Grundlegender Betrieb beschreibt den Betrieb und die Pflege des Bandlaufwerks und der Kassetten.
- Kapitel 6 enthält Informationen zum Ausführen des Demonstrationsprogramms, Tipps zur Fehlerbehebung sowie technischen Support.

Schreibkonventionen

Dieses Handbuch verwendet die folgenden Konventionen:

Anmerkung: Anmerkungen heben wichtige Informationen zum Hauptthema hervor.

Vorsicht: Vorsichtshinweise weisen auf mögliche Gefahren für die Geräte hin und werden zur Verhütung von Gerätebeschädigungen angeführt.

Warnung: Warnungshinweise zeigen eine mögliche Personengefährdung an. Diese Hinweise werden gegeben, um Personenverletzungen zu vermeiden.

Kontaktinformationen

Die Kontaktinformationen der Firma Quantum werden nachfolgend aufgeführt.

Firmenhauptsitz von Quantum

Die Dokumentation für das Travan tragbare USB-Bandlaufwerk oder andere Produkte können Sie unter folgender Adresse bestellen:

Quantum Corporation
P.O. Box 57100
Irvine, CA 92619-7100
(949) 856-7800
(800) 284-5101

Technische Publikationen

Kommentare zu vorhandenen Dokumenten können per E-Mail an folgende Adresse gesendet werden:

doc-comments@quantum.com

Startseite von Quantum

Besuchen Sie die Startseite von Quantum unter:

http://www.quantum.com

Kundendienst

Die Kundendienstabteilung von Quantum bietet ein 24-Sunden-Helpdesk, das unter folgenden Nummern erreicht werden kann:

Nord-/Südamerika:	(949) 725-2100 oder (800) 284-5101
Asien/Pazifischer Raum:	(Internationaler Code) + 61 7 3839 0988
Europa/Mittlerer Osten/Afrika:	(Internationaler Code) + 44 (0) 1256 848748

Faxnachrichten an die Kundendienstabteilung senden Sie an:

Nord-/Südamerika:	(949) 725-2176
Asien/Pazifischer Raum:	(Internationaler Code) + 61 7 3839 0955
Europa/Mittlerer Osten/Afrika:	(Internationaler Code) + 44 (0) 1256 848777

Senden Sie Email an die Kunden-Supportabteilung an:

Asien/Pazifischer Raum:	apachelp@quantum.com
Europa/Mittlerer Osten/Afrika:	eurohelp@quantum.com

Besuchen Sie unsere Website:

www.quantum.com/support

Kapitel 1

Einführung und Installation

In diesem Kapitel finden Sie eine Beschreibung des tragbaren Travan-USB-Bandlaufwerks von Quantum sowie Installationsanweisungen.

Einführung

Das tragbare Travan-USB-Laufwerk von Quantum ist in zwei Modellen, 20 GB und 40 GB, erhältlich, die über eine Kapazität von bis zu 20 bzw. 40 Gigabytes verfügen (basierend auf einer Datenkomprimierung von 2:1). Eine Liste der Bandformate, die von den einzelnen Laufwerken unterstützt werden, finden Sie auf Tabelle 3 auf Seite 14.

Anmerkung:	Bänder vom Typ TR-1, TR-2, TR-3 oder QIC-80 können weder in dem 20 GB- noch dem 40 GB-Laufwerk verwendet werden. Bänder vom Typ TR-4 können nicht in dem 40 GB-Laufwerk verwendet werden.

Systemvoraussetzungen

Im Folgenden finden Sie die Systemanforderungen für das tragbare Travan-USB-Bandlaufwerk von Quantum.

- Betriebssystem Windows 98, Windows Me, Windows 2000, Windows 2003 oder Windows XP
- Mindestens ein freier USB-Anschluss

Anmerkung:	Für das Travan-40 GB-Laufwerk wird ein Highspeed USB 2.0-Anschluss dringend empfohlen. USB 1.1-Anschlüsse sind auf dem Großteil der PCs und Laptops verfügbar, die nach 1998 hergestellt wurden; darüber hinaus sind USB-Erweiterungsgeräte erhältlich.

- CD-ROM-Laufwerk (für die Softwareinstallation)

Installieren des Laufwerks

Im Folgenden finden Sie die Installationsanweisungen für das tragbare Travan-USB-Bandlaufwerk von Quantum.

1 Ihren Computer starten

Ihre Computer sollte gestartet und das Betriebssystem vollständig geladen sein, bevor Sie das USB-Laufwerk anschließen.

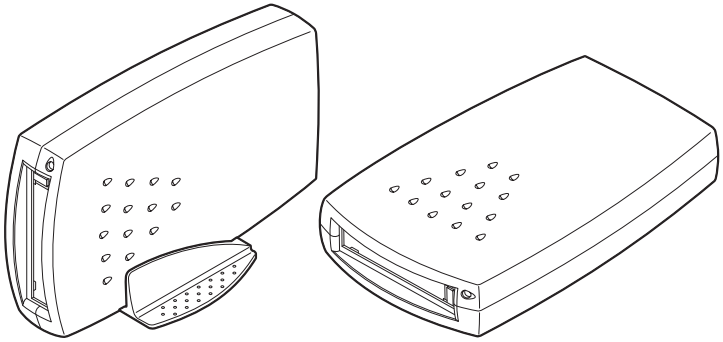
2 Den USB-Treiber vorinstallieren (nur für Windows 98/Windows Me)

- Wenn Sie das Bandlaufwerk an einen Computer anschließen, auf dem Windows 98 oder Windows Me installiert ist, müssen die Treiber von der Resource-CD zunächst installiert werden:
- Navigieren Sie von **Arbeitsplatz** auf dem Windows Desktop zu Ihrem CD-ROM-Laufwerk, in dem sich die Certance Resource-CD befindet und rufen Sie das Verzeichnis Travan USB auf.
- Führen das TPP-Speichertreiberprogramm aus, indem Sie auf **tppinst.exe** doppelklicken. Folgen Sie den Anweisungen des Assistenten auf dem Bildschirm, um die Treiber vollständig zu installieren.

3 Das Laufwerk einrichten

Wie in Abbildung 1 gezeigt, kann das Travan tragbare USB-Laufwerk waagerecht (wobei das Etikett nach unten zeigt) oder senkrecht (mit Hilfe der entsprechenden Halterung, wobei sich das Etikett auf der linken Seite befindet) installiert werden. Stellen Sie bei der senkrechten Installation des Laufwerks sicher, dass dieses sicher in der Halterung montiert ist. Bewegen Sie das Laufwerk nicht, wenn es in Betrieb ist.

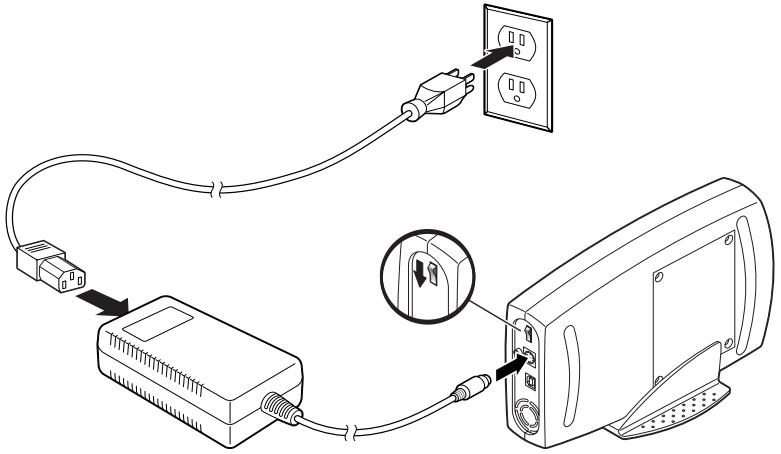
Abbildung 1 Travan tragbares USB-Bandlaufwerk



4 Den Netzadapter an das Laufwerk anschließen

Stellen Sie sicher, dass das Laufwerk ausgeschaltet ist. Schließen Sie den kleinen, runden Netzanschluss an das Bandlaufwerk an, wie in Abbildung 2 gezeigt. Schließen Sie das eine Ende des Netzkabels an den Transformator und das andere Ende an einen Netzausgang an.

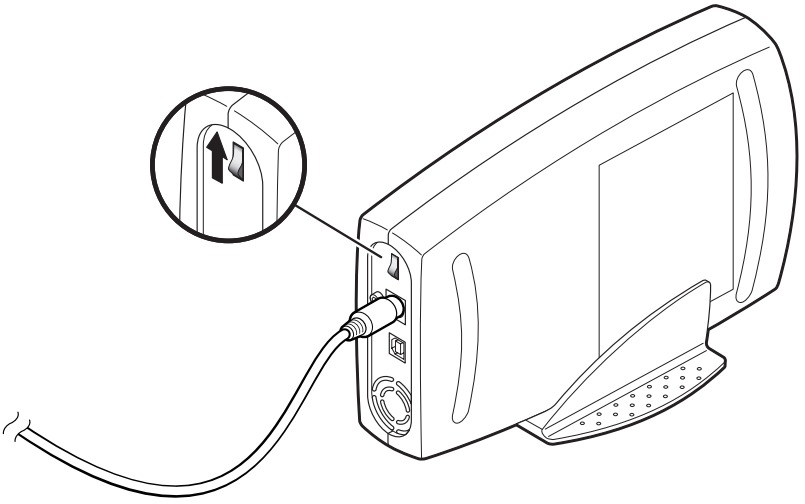
Abbildung 2 Einen Netzadapter anschließen



5 Das Laufwerk einschalten

Stellen Sie den Netzschalter auf der Rückseite des Laufwerks auf die **EIN**-Position (nach oben), wie in Abbildung 3 gezeigt. Ihr Computer sollte zu diesem Zeitpunkt bereits in Betrieb sein.

Abbildung 3 Das Laufwerk einschalten



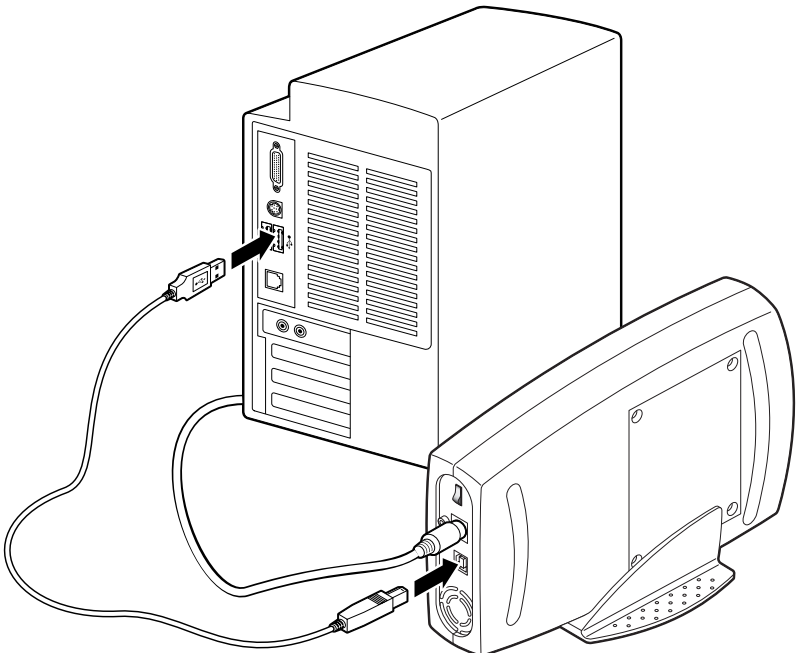
6 Das USB-Kabel anschließen

a Schließen Sie das eine Ende des USB-Kabels an das Bandlaufwerk an, wie in Abbildung 4 gezeigt.

b Schließen Sie das andere Ende an den USB-Anschluss Ihres Computers an.

Abbildung 4 zeigt einen typischen USB-Anschluss an einem Computer. Der USB-Anschluss an Ihrem Computer kann hiervon abweichen.

Abbildung 4 Ein USB-Kabel anschließen



7 Den richtigen Treiber installieren

Treiber für Windows XP/Windows 2003

Wenn Sie auf Ihrem Computer Windows XP oder Windows 2003 ausführen, wird, nachdem Windows ein Plug&Play-Gerät erkannt hat, der Assistent für das Suchen neue Hardware geöffnet.

a Wählen Sie **Software von einer Liste oder bestimmten Quelle installieren** und klicken Sie auf **Weiter**.

b Wählen Sie **Nicht suchen, sondern den zu installierenden Treiber selbst wählen** und klicken Sie auf **Weiter**.

c Durchsuchen Sie die Liste im Hardwaretypbildschirm, wählen Sie **Bandlaufwerke** aus und klicken Sie auf **Weiter**.

d Wählen Sie den Gerätetreiber aus, den Sie installieren möchten:

- Hersteller: (**Standardmäßige Bandlaufwerke**)
- Modell: **IDE (QIC-157)-Bandlaufwerke**

e Klicken Sie in der Meldung zur Aktualisierung des Treibers auf **Ja**.

f Klicken Sie auf **Fertigstellen**.

g Führen Sie im Windows-Geräte-Manager (von der Systemsteuerung aus) Folgendes aus:

1 Doppelklicken Sie auf **System**

2 Wählen Sie die Registerkarte **Hardware** aus

3 Klicken Sie auf die Schaltfläche **Geräte-Manager**, um sicherzustellen, dass das Bandlaufwerk aufgelistet wird.

Treiber für Windows 2000

a Wenn Sie auf Ihrem Computer Windows 2000 oder Windows 2003 ausführen, wird, nachdem Windows ein Plug&Play-Gerät erkannt hat, der Assistent für das **Suchen neue Hardware** geöffnet. Klicken Sie auf **Weiter**.

b Legen Sie die Certance Resource-CD in Ihr CD-ROM-Laufwerk ein, sofern dies nicht bereits geschehen ist. Wenn die CD automatisch ausgeführt wird, klicken Sie auf die Schaltfläche **Beenden**.

c Wählen Sie in "Hardwaregerätetreiber installieren" **Nach einem passenden Treiber für das Gerät suchen (empfohlen)** aus und klicken Sie auf **Weiter**.

d Aktivieren Sie in **Gerätetreiber suchen** das Kontrollkästchen **CD-ROM-Laufwerke** und deaktivieren Sie die anderen Kontrollkästchen. Klicken Sie auf **Weiter**.

e Unter **Suchergebnisse für Treiberdateien** sollte nun Folgendes angezeigt werden: **Windows hat einen Treiber für das Gerät gefunden. ...\tw157.inf.** Klicken Sie auf **Weiter**.

f Unter **Completing the Found New Hardware Wizard** sollte nun **Der Assistent hat die Installation der Software für: USB-Bandlaufwerk (QIC-157) vollständig ausgeführt angezeigt werden.** Klicken Sie auf **Fertigstellen**.

g Rufen Sie den Windows Gerätemanager auf (doppelklicken Sie in der Systemsteuerung auf System, wählen Sie die Registerkarte Hardware aus und klicken Sie auf die Schaltfläche Gerätemanager, um sicherzustellen, dass das Bandlaufwerk hier aufgelistet wird.

8 Die Quantum Resource-CD aus Ihrem CD-ROM-Laufwerk entfernen und die TapeWare-CD einlegen

Führen Sie die Anweisungen zur Installation von TapeWare aus.

Herzlichen Glückwunsch! Das Travan tragbare USB-Bandlaufwerk ist nun für das Erstellen einer Sicherungskopie bereit, siehe Kapitel 2, Betrieb und Wartung. Anweisungen zur Verwendung der Backup-Software finden Sie im Online-Benutzerhandbuch, das mit der Software geliefert wurde.

Anmerkung:	Informationen zu Problemen mit der Installation finden Sie in Kapitel 3, Fehlerbehebung.

Kapitel 2

Betrieb und Wartung

In diesem Kapitel wird der Betrieb und die Wartung des Quantum Travan tragbaren USB-Bandlaufwerks beschrieben.

Vorsicht: Stellen Sie sicher, dass die Backup-Software geschlossen ist, bevor Sie das Netzkabel des Bandlaufwerks oder den USB-Anschluss entfernen. Wenn das Programm nicht geschlossen wird, kann dies zu Datenverlust führen.

Kassetten laden und entladen

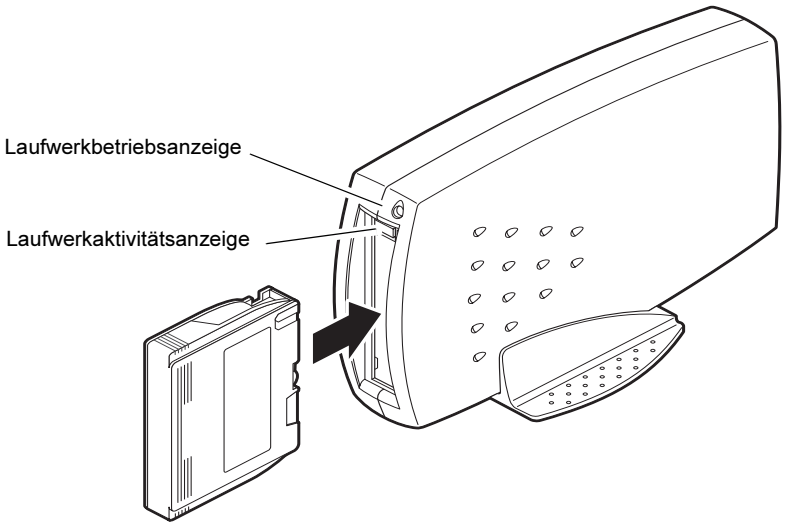
Auf der Vorderseite des Laufwerks befindet sich eine Öffnung mit einer aufklappbaren Vorrichtung, in die Sie Kassetten laden können. Neben der Vorrichtung befindet sich die Laufwerkaktivitätsanzeige (die bei dem Travan 40 GB-Laufwerk gleichzeitig als Auswurftaste dient).

- Travan-Kassetten müssen so in das Laufwerk eingeführt werden, dass die metallene Beschichtung nach unten (sofern das Laufwerk waagerecht installiert ist) oder nach links (bei senkrechter Installation entsprechend Abbildung 5) zeigt.
- Das Laden und Entladen von Kassetten ist für die 20 GB- und 40 GB-Laufwerke unterschiedlich.

Tabelle 1 Eine Kassette laden

Travan-Laufwerke mit 20 GB	Schieben Sie die Kassette bis zum Anschlag in das Laufwerk ein, wobei sie noch zu etwa einem Drittel aus dem Schacht ragt.
Travan-Laufwerke mit 40 GB	Schieben Sie die Kassette *vorsichtig* in das Laufwerk, bis sie vom Laufwerksmechanismus erfasst wird und in das Laufwerk hineingezogen wird.

Abbildung 5 Eine Kassette laden



Vorsicht: **Entfernen Sie Bandkassetten nicht, während die Laufwerkaktivitätsanzeige leuchtet.** Wenn die Laufwerkaktivitätsanzeige ausgeschaltet ist, Sie sich aber nicht sicher sind, dass der Backup- oder Wiederherstellungsvorgang tatsächlich abgeschlossen ist, wiederholen Sie den Vorgang, bevor Sie die Kassette entladen.

Tabelle 2 Eine Kassette entladen

Travan-Laufwerke mit 20 GB	Warten Sie, bis die Laufwerkaktivitätsanzeige AUS ist. Fassen Sie die Kassette an den für Sie sichtbaren Seiten an und ziehen Sie diese gerade aus dem Laufwerk.
Travan-Laufwerke mit 40 GB	Vergewissern Sie sich, dass die Aktivitätsanzeige nicht leuchtet. Drücken Sie den Knopf für Laufwerkaktivität/Auswurf. Wenn die Kassette von dem Laufwerk ausgeworfen wurde, fassen Sie diese an den für Sie sichtbaren Seiten an und ziehen Sie diese gerade aus dem Laufwerk heraus.

Travan-Kassetten handhaben

Obwohl Travan-Bandkassetten robust hergestellt werden, müssen sie doch mit Vorsicht gehandhabt werden. Beachten Sie folgende Vorsichtsmaßnahmen:

- Bewahren Sie Kassetten in den vorgesehenen Schutzhüllen auf, wenn Sie diese nicht verwenden.
- Setzen Sie Kassetten keinem Staub, Erde und Feuchtigkeit aus.
- Stellen Sie sicher, dass die Kassetten nicht direktem Sonnenlicht und Hitzequellen, wie z. B. Heizkörper oder Heißluftschächten ausgesetzt werden.
- Setzen Sie die Kassetten keinen Extremtemperaturen oder starken Temperaturschwankungen aus.

- Verwahren Sie die Kassetten nicht in der Nähe von Quellen von elektromagnetischen Feldern, z. B. Telefonen, Computerbildschirmen, Druckern, Diktiergeräten, mechanischen oder druckenden Rechenmaschinen, Motoren, magnetischen Werkzeugen oder Massenlöschern.
- Öffnen Sie nicht den Zugang zur Kassette und fassen Sie das Innere der Kassette nicht an. Fingerabdrücke auf dem Band können dazu führen, dass das Laufwerk die Informationen auf dem Band nicht lesen kann.

Anmerkung:	Weitere Informationen zur Handhabung finden Sie in der Dokumentation für die Bandkassette.

Nachspannen von Bändern

Travan-Kassetten sollten häufig nachgespannt werden, um Datenintegrität zu gewährleisten und die Leistung des Laufwerks zu optimieren. Bei dem Nachspannen muss das gesamte Band das Laufwerk durchlaufen, von Anfang bis Ende.

Um optimale Leistung zu gewährleisten, sollten Kassetten, die für tägliche Backups verwendet werden, vor deren Verwendung nachgespannt werden. **Mit Ihrer Backup-Software werden Bänder automatisch vor jeder Backup- und Wiederherstellungsoperation nachgespannt.** Wenn Sie jedoch Probleme bei dem Lesen eines Bandes haben, kann ein manuelles Nachspannen (mit der Backup-Software) das Problem lösen.

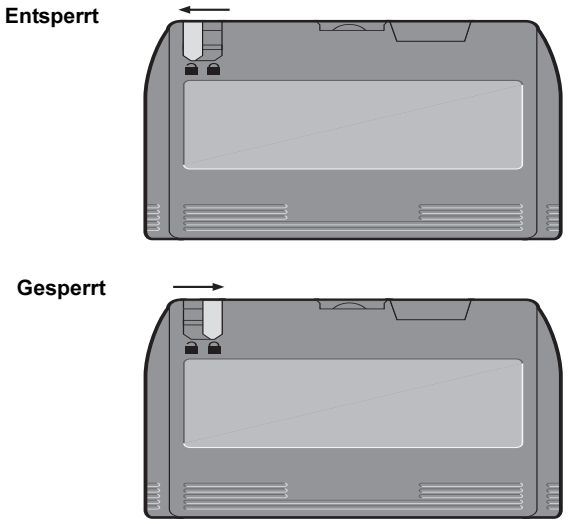
Es wird empfohlen, Bänder in folgenden Fällen nachzuspannen:

- Wenn das Band zum ersten Mal verwendet wird
- Wenn ein Band länger als einen Monat nicht verwendet wurde
- Wenn das Band fallen gelassen wurde
- Wenn das Band versandt wurde
- Wenn das Band starken Temperaturschwankungen ausgesetzt wurde

Kassettenschreibschutz aktivieren

Travan-Kassetten verfügen über einen Schreibschutz- oder Sperrschalter in der oberen linken Ecke. Wenn sich der Schalter in der entsperrten Position befindet siehe Abbildung 6, kann die Kassette für normale Schreib- und Lesevorgänge verwendet werden. Wenn sich der Schreibschutzschalter in der gesperrten Position befindet, kann das Laufwerk Daten auf der Kassette lesen, aber keine Daten auf die Kassette schreiben. Kassetten werden in der Regel von folgender Adresse versandt

Abbildung 6 Eine Kassette schreibschützen



Empfohlene Bandkassetten

Anmerkung: Um beste Ergebnisse zu erzielen, wird empfohlen, Quantum-Daten- und Reinigungskassetten zu verwenden, die von Quantum-Ingenieuren auf Einhaltung strenger Qualitäts- und Leistungsanforderungen getestet und entsprechend zertifiziert werden.

In der folgenden Tabelle sind die Bandkassettentypen aufgelistet, die mit den Quantum Travan 20 GB- und 40 GB-Laufwerken verwendet werden können.

Tabelle 3 Kompatible Bandkassetten

Bandlaufwerk	Kompatible Formate	Bandkapazität
Travan-Laufwerk 20 GB Lesen/Schreiben: Schreibgeschützt:	 Travan 20 (TR-5) QIC-3220 (alle anderen Bandformate sind nicht kompatibel)	 20 GB 20 GB
Travan-Laufwerk 40 GB Lesen/Schreiben: Schreibgeschützt:	 Travan 40 Travan 20 (TR-5) (alle anderen Bandformate sind nicht kompatibel)	 40 GB 20 GB

Anmerkung: Die in der Tabelle genannten Bandkapazitäten basieren auf einer Datenkomprimierung von 2:1. Kapazitäten, Backup-Geschwindigkeiten und Übertragungsraten hängen von den verwendeten Dateitypen und der Systemkonfiguration ab.

Reinigen des Bandlaufwerkmechanismus

Es wird empfohlen, den Bandlaufwerkmechanismus regelmäßig mit einer zugelassenen Travan-Trockenreinigungskassette zu reinigen. Je strenger die Betriebsbedingungen für das Laufwerk sind (z.B. hoher Staubanteil oder hohe Luftfeuchtigkeit), desto häufiger sollte dieses gereinigt werden. Reinigen Sie das Laufwerk unbedingt sofort, wenn Sie beim Ausführen der Sicherungssoftware eine Fehlerzunahme feststellen oder wenn eine Reinigungsmeldung angezeigt wird.

Auf Grund der heutzutage verwendeten Travan-Laufwerkköpfe der neuen Generation, sind lediglich Trockenreinigungskassetten für die Reinigung zu empfehlen. Bei dieser Methode wird nicht mit brennbaren Materialen gearbeitet, sondern der Schmutz wird lediglich von dem über den Laufwerkskopf geführten Reinigungsband entfernt.

Kapitel 3

Fehlerbehebung

Wenn Probleme bei der Installation oder dem Betrieb des Laufwerks auftreten, versuchen Sie zunächst, die Fehler anhand der Hinweise in diesem Abschnitt selbst zu beheben.

Fehlerbehebung - Grundlagen

Wenn Ihr Computer das Bandlaufwerk nicht erkennt, überprüfen Sie Folgendes:

- Dass Strom- und USB-Kabel fest eingesteckt sind.
- Dass Computer und Bandlaufwerk eingeschaltet sind, **bevor** Sie das Laufwerk an den Computer anschließen.
- Dass die Backup-Software korrekt installiert ist.

Wenn der Computer das Bandlaufwerk immer noch nicht erkennt, finden Sie weitere Tipps unter Fehlerbehebung - Erweitert.

Anmerkung:	Wenn Sie das Laufwerk und die Software erfolgreich installiert haben, doch bei dem Betrieb des Laufwerks Probleme auftreten, lesen Sie die Hinweise unter Fehlerbehebung - Bandbetrieb.

Fehlerbehebung - Erweitert

- Stellen Sie sicher, dass Sie eine Windows-Version verwenden, die USB unterstützt.

  Windows 95 und Windows NT unterstützen keine USB-Geräte.

- Überprüfen Sie, dass das Bandlaufwerk an den Netzstrom angeschlossen und angeschaltet ist, bevor Sie das Laufwerk an den Computer anschließen.

- Wenn Ihr Computer über mehr als einen USB-Anschluss verfügt, versuchen Sie, das Bandlaufwerk an einem anderen freien USB-Anschluss anzuschließen.

- Für das Travan 40 GB-Laufwerk wird eine Highspeed USB 2.0-Schnittstelle dringend empfohlen.

  Um diese Schnittstelle zu aktivieren, ist es unter Umständen erforderlich, ein Windows-System-Upgrade zu installieren, das Sie von der Microsoft Website unter (www.microsoft.com) herunterladen können.

- Wenn Sie Windows 98 oder Windows Me verwenden, überprüfen Sie, dass Sie den auf der Quantum Resource-CD bereitgestellten USB-Treiber installiert haben.

- Öffnen Sie die Windows- **Systemsteuerung** (Start > Einstellungen > Systemsteuerung) und doppelklicken Sie auf das Symbol **Neue Hardware hinzufügen**.

  Wählen Sie die Option aus, mit das System automatisch nach dem USB-Bandlaufwerk sucht. Mit dieser Option ist das System unter Umständen in der Lage, das neue Laufwerk zu erkennen.

- Prüfen Sie, ob der USB-Controller in dem Windows-Gerätemanager aufgelistet wird.

  Gehen Sie wie folgt vor, um den Geräte-Manager zu öffnen:

  a Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Arbeitsplatz** und wählen Sie **Eigenschaften** aus dem Menü aus.

  b Klicken Sie auf die Registerkarte **Gerätemanager**.

  Der USB-Controller sollte unter **Universeller Serieller Bus Controller** aufgelistet sein. Die Geräte-Manager für Windows 98 und Windows 2000/Windows XP sind in Abbildung 7 und 8 abgebildet. Wenn Ihr Gerät hier nicht angezeigt wird, überprüfen Sie noch einmal, ob alle Kabel fest angeschlossen sind und versuchen Sie, das Problem mit den anderen hier genannten Vorschlägen zu lösen.

Abbildung 7 Den USB-Controller suchen (Windows 98)

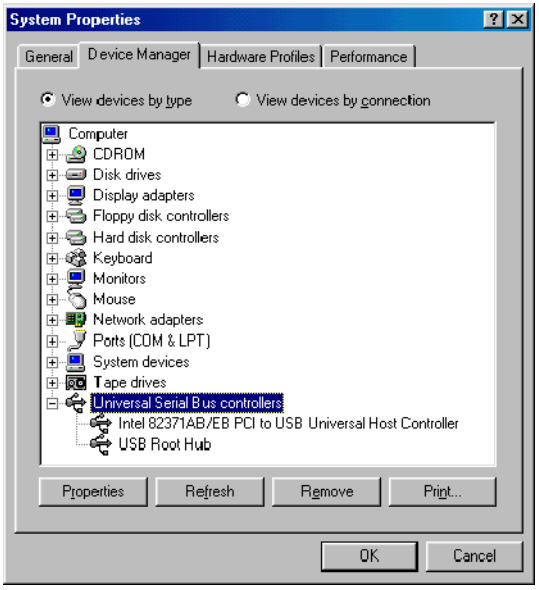
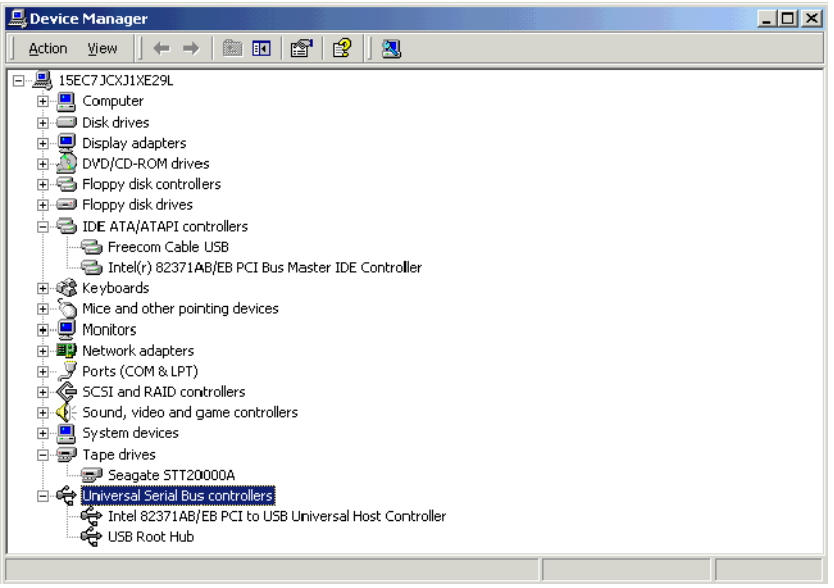


Abbildung 8 Den USB-Controller suchen (Windows 2000 oder Windows XP)



- Wenn Sie das Travan 40 GB-Bandlaufwerk verwenden, stellen Sie sicher, dass in dem Windows-Gerätemanager ein USB 2.0 Root Hub angezeigt wird.
- Wenn Sie mehrere USB-Geräte an Ihren Computer angeschlossen haben, können Sie eventuelle USB-Treiberkonflikte lösen, indem Sie alle USB-Geräte von Ihrem Computer entfernen und diesen dann im Sicherheitsmodus (drücken Sie F8 während des Boot-Vorgangs) neu starten. Klicken Sie in dem **Gerätemanager** mit der rechten Maustaste auf das Bandlaufwerk und wählen Sie **Entfernen** aus. Starten Sie Ihren Computer erneut. Schließen Sie das Bandlaufwerk an den USB-Anschluss an, nachdem der Computer neu gestartet wurde, so dass das System das Laufwerk neu erkennen kann.

Fehlerbehebung - Bandbetrieb

Wenn das Bandlaufwerk während eines Sicherungsvorgangs häufig anhält und sich anschließend wieder in Bewegung setzt, versuchen Sie, den Fehler wie folgt zu beheben:

- Stellen Sie sicher, dass keine anderen Programme (einschließlich Antivirenprogramme) aktiv sind, während Sie das Backup durchführen.
- Schalten Sie Geräte, die den USB-Anschluss unter Umständen gemeinsam mit dem Bandlaufwerk verwenden aus oder entfernen Sie diese.
- Wenn Sie das Travan 40 GB-Laufwerk verwenden, wird ein Highspeed USB 2.0-Anschluss dringend empfohlen. Zusätzliche Highspeed USB 2.0-Adapterkarten können erworben werden.

Wenn das Bandlaufwerk während eines Backups oder einer Wiederherstellung ausfällt, nachdem es geraume Zeit fehlerfrei funktioniert hat:

- Überprüfen Sie, ob alle Netz- und USB-Kabel fest eingesteckt sind.
- Spannen Sie das Band entsprechend den Anleitungen in dem Handbuch für die Backup-Software nach.
- Schalten Sie den Computer aus. Warten Sie, bis das System vollständig heruntergefahren ist und starten Sie den Computer erneut. Führen Sie die Backup-Software erneut aus und stellen Sie sicher, dass keine anderen Programme (wie Virenscanner) aktiv sind.
- Entfernen Sie die Kassette aus dem Laufwerk und führen Sie diese erneut ein.
- Verwenden Sie eine andere, nach Möglichkeit unbenutzte Kassette.

- Stellen Sie sicher, dass Sie eine unterstützte Bandkassette verwenden, Informationen hierzu finden Sie in Tabelle 3 auf Seite 14.
  - Kassetten vom Typ TR-4 können nicht in dem Travan 40 GB-Laufwerk verwendet werden.
  - Kassetten vom Typ TR-1, TR-2, TR-3 oder QIC-80 können weder mit dem Travan 20 GB- noch mit dem 40 GB-Laufwerk verwendet werden.
- Reinigen Sie den Bandmechanismus, Informationen hierzu finden Sie unter Reinigen des Bandlaufwerkmechanismus auf Seite 15.